Política de Privacidad

Política de Privacidad

En esta web, la privacidad de nuestros usuarios es una prioridad. Cuando utilizas nuestro formulario de contacto, realizas una compra o te registras en nuestra tienda online, tratamos tus datos personales de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos o RGPD) y con la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Esta Política de Privacidad explica qué datos personales tratamos, con qué finalidad, sobre qué base jurídica, durante cuánto tiempo los conservamos y qué derechos te asisten como usuario.

Waterluxe se dedica a la comercialización y distribución de productos para el tratamiento del agua, artículos de fontanería y equipamiento para el hogar, prestando

¿Qué datos recopila y trata Waterluxe?

En el desarrollo de su actividad, **Waterluxe** recopila y trata diferentes tipos de datos personales, con las siguientes finalidades:

- **Creación de cuenta:**
- Recopilamos los datos de contacto y facturación necesarios para crear y gestionar tu cuenta de cliente y las compras realizadas a través de nuestra tienda.
- **Acceso a tu cuenta:**
- Cada vez que inicias sesión, recopilamos tu dirección IP, tipo de navegador y otros datos técnicos necesarios para la gestión segura del acceso, prevención de fraudes y mantenimiento de la plataforma.
- **Formulario de contacto:**
- Cuando nos contactas a través del formulario de contacto, almacenamos los datos que nos facilitas únicamente para responder a tu consulta. Estos datos no se utilizan con fines comerciales ni se ceden a terceros.
- **Formulario de desistimiento:**
- Cuando utilizas el formulario de desistimiento disponible en nuestra web, recopilamos los datos que introduces (como el correo electrónico y el número de pedido), así como datos técnicos asociados al envío (como dirección IP, navegador y dispositivo). Estos datos se tratan con la finalidad de gestionar el ejercicio del derecho de desistimiento, garantizar la trazabilidad de la solicitud y cumplir con las obligaciones legales aplicables. No se utilizarán con fines comerciales ni se cederán a terceros, salvo obligación legal.
- **Newsletter o boletines promocionales:**
- Si te suscribes de forma voluntaria a nuestro boletín, procesamos tu correo electrónico con fines exclusivamente comerciales y de marketing, pudiendo darte de baja en cualquier momento desde el enlace disponible en cada comunicación.
- **Comentarios y valoraciones de productos:**
- Nuestra web utiliza el servicio externo CusRev – Customer Reviews for

- El tratamiento de estos datos es gestionado por **Customer Reviews Ltd**, proveedor con sede en Reino Unido, que actúa como encargado del tratamiento conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos.
- 📎 Puedes consultar su política de privacidad aquí: https://www.cusrev.com/privacy-policy

¿Cómo utilizamos tus datos?

Waterluxe utiliza tus datos personales con las siguientes finalidades:

- **Gestionar y procesar tus pedidos**: incluyendo la tramitación del pago, la emisión de facturas, la logística y la entrega del producto.
- **Cumplir con nuestras obligaciones legales**: en materia fiscal, contable, de protección al consumidor y prevención del fraude.
- **Mejorar tu experiencia de navegación y compra**: para facilitar la navegación, recordar determinadas preferencias del usuario, mantener el contenido del carrito de compra y ofrecer funcionalidades relacionadas con el proceso de compra.
- **Responder tus consultas**: si te pones en contacto con nosotros a través del formulario o cualquier otro canal habilitado.
- **Enviar comunicaciones comerciales:** cuando te hayas suscrito voluntariamente a nuestro boletín. La base legal de este tratamiento es el consentimiento y podrás retirarlo en cualquier momento.

Waterluxe no utilizará tus datos personales para finalidades distintas de las descritas en esta Política de Privacidad. Los datos únicamente serán comunicados a terceros cuando resulte necesario para la prestación del servicio, exista una obligación legal o concurra otra base jurídica que legitime dicha comunicación.

¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Waterluxe conservará tus datos personales **únicamente durante el tiempo necesario** par
cumplir con las finalidades para las que fueron recabados, y siempre conforme a los

- Los datos de **tu cuenta de cliente** permanecerán activos mientras no solicites su eliminación o cancelación.
- Los datos utilizados para el envío de **comunicaciones comerciales** se conservarán mientras no revoques tu consentimiento o ejerzas tu derecho de oposición.
- Los datos recogidos a través de **formularios de contacto** o consultas se conservarán durante el tiempo necesario para responder tu solicitud y, en su caso, durante los plazos de prescripción legal aplicables.

Una vez cumplido el plazo legal correspondiente o finalizada la finalidad, los datos serán **bloqueados y eliminados de forma segura**, conforme a la normativa de protección de datos.

Boletines y correos electrónicos

Si has realizado una compra en nuestra tienda, se creará automáticamente una cuenta de cliente para poder gestionar tu pedido, facturación, garantía y atención postventa. Este tratamiento se basa en la ejecución del contrato y no implica la suscripción a boletines ni el envío de comunicaciones comerciales.

De manera separada, podrás suscribirte voluntariamente a nuestro boletín de noticias y comunicaciones comerciales, mediante la opción habilitada durante el proceso de compra o a través de los formularios específicos de suscripción disponibles en nuestra web. Para verificar la suscripción utilizamos un sistema de doble opt-in, por lo que recibirás un correo electrónico de confirmación y solo quedarás suscrito si confirmas expresamente tu solicitud mediante el enlace de validación. La base legal de este tratamiento es tu consentimiento.

Podremos realizar acciones básicas de seguimiento, como medir aperturas, clics y segmentar las comunicaciones, siempre con el único fin de mejorar la relevancia de los contenidos que enviamos.

En todo momento podrás cancelar tu suscripción utilizando el enlace incluido en cada correo recibido o escribiéndonos directamente a info@waterluxe.es.

Waterluxe únicamente comunica datos personales a terceros cuando resulta necesario para la prestación de los servicios solicitados, el cumplimiento de obligaciones legales o el funcionamiento de la tienda online.

Entre dichos terceros pueden encontrarse:

- Empresas de transporte y mensajería (para la entrega de pedidos).
- Fabricantes o distribuidores (únicamente cuando sea necesario para la gestión de garantías o envíos directos al cliente).
- Proveedores de alojamiento web y servicios tecnológicos.
- Pasarelas de pago.
- Plataformas de análisis y medición del uso del sitio web.
- Proveedores de envío de comunicaciones electrónicas.
- Plataformas de gestión de opiniones y valoraciones de clientes.

En la actualidad, Waterluxe utiliza, entre otros, los siguientes proveedores:

- Cloudflare.
- Webempresa.
- Amazon Web Services (Amazon SES).
- PayPal.
- Redsys.
- Customer Reviews (CusRev).

Cuando resulte aplicable, Waterluxe adopta las medidas necesarias para garantizar que cualquier tratamiento o transferencia internacional de datos se realice conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos, utilizando las garantías legalmente previstas.

Agencias de transporte y proveedores logísticos

En algunos casos concretos, el pedido puede enviarse directamente desde el proveedor o fabricante, cuando se gestiona mediante **dropshipping**. En ese caso, facilitamos al proveedor los datos necesarios para realizar el envío en tu nombre.

Protección de tus datos

En **Waterluxe**, nos tomamos muy en serio la seguridad de tu información personal. Por ello, aplicamos **medidas técnicas y organizativas apropiadas** para proteger tus datos contra el acceso no autorizado, la alteración, pérdida, destrucción o divulgación indebida.

Estas medidas incluyen, entre otras:

- Uso de **servidores seguros** y **certificados SSL** para cifrar las comunicaciones.
- **Sistemas de cortafuegos y detección de intrusos**.
- **Control de acceso interno** restringido al personal autorizado.
- **Contraseñas cifradas** y políticas de acceso seguro.
- Monitorización periódica de vulnerabilidades y actualizaciones de software.

Todo ello en cumplimiento del **Reglamento (UE) 2016/679** y demás normativa aplicable en materia de protección de datos.

Pese a ello, debes tener en cuenta que **ningún sistema es completamente invulnerable**, por lo que también es importante que protejas tus dispositivos y no compartas tus contraseñas.

Ejercicios de tus derechos

Como usuario, tienes derecho a acceder, rectificar, suprimir, oponerte, limitar el tratamiento y solicitar la portabilidad de tus datos personales, de acuerdo con lo establecido en el **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)**.

Puedes ejercer estos derechos de forma gratuita a través de nuestra página específica

resulte necesario ampliar dicho plazo, te informaremos debidamente, pudiendo prorrogarse hasta un máximo de tres meses, conforme a la normativa aplicable.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (en España, la **Agencia Española de Protección de Datos – AEPD**) si consideras que el tratamiento de tus datos infringe la normativa aplicable.

Puedes ejercer tus derechos aquí

Transferencias internacionales de datos

Algunos de los proveedores tecnológicos utilizados por Waterluxe pueden tratar datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando ello ocurra, dichas transferencias se realizarán únicamente con las garantías adecuadas previstas por la normativa aplicable, como decisiones de adecuación de la Comisión Europea, cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos legalmente reconocidos.

Puedes solicitar información adicional sobre las garantías aplicables a las transferencias internacionales contactando con nosotros a través de los medios indicados en esta Política de Privacidad.

Uso de cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para garantizar el correcto funcionamiento de la web, mejorar la experiencia de navegación y, cuando el usuario presta su consentimiento, obtener información analítica sobre el uso del sitio.

Puedes consultar información detallada sobre las categorías de cookies utilizadas, su finalidad, duración y la forma de gestionar tus preferencias en nuestra Política de Cookies.

Modificación de la Política de Privacidad

Te recomendamos revisar periódicamente esta política para mantenerte informado sobre cómo protegemos tu información.

¿Dudas?

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, contáctanos en: info@waterluxe.es

Empresa

- Aviso Legal
- BlogLuxe
- Contacto
- Nuestros Clientes
- Quiénes Somos
- Seguridad del Sitio
- Servicio Técnico StarGO
- Zona Profesional

Información

1

waterluxe

- Política de Privacidad
- Términos y Condiciones

Soporte

- Abrir ticket de soporte
- Acceso Mi Cuenta
- Asistencia técnica de incidencias
- Desistir del contrato y devolución de pedido
- Informar de pedido no recibido
- Localiza tu envío
- Preguntas Frecuentes

Síguenos

Certificado SSL

1

waterluxe

Transferencia Bancaria

bizum MasterCard VISA G Pay Pay

© 2026 Waterluxe | Tienda online Ranking 4,8-5

1